SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT
A Navsky Nova műholdas gépjárművédelmi szolgáltatáshoz

Érvényes: 2006. május 10-től
Verzió: 3.0

A Szolgáltatási Szabályzat teljes szövege a Secret Control GPS Kft. székhelyén (1203 Budapest, Serény u. 4.) és a www.navsky.hu internetes honlapon az Előfizetők rendelkezésére áll.

Tartalomjegyzék

I. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI 1
1.1 Alapfogalmak 2
1.2 A szolgáltatási szabályzat célja, és szabályozási köre 3
1.3 A szolgáltatási szabályzat közzététele 3
1.4 A szolgáltatási szabályzat hatálya 3

II. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁS AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA 3
2.1 A szolgáltatás területi hatálya 3
2.2 A szolgáltatás időbeli hatálya 3
2.3 Az Előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása 3
2.4 A Szolgáltatás minősége 4

III. FEJEZET A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI 5
3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért 5
3.2. Navsky Nova GPS berendezés biztosítása 5
3.3. Tájékoztatás 5
3.4. Diszpécserszolgálat 6
3.5. Fogyasztói Érdekvédelem 6
3.6. Információvédelem 6

IV. FEJEZET AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI 7
4.1. Díjfizetés 7
4.2. A Navsky Nova GPS egységgel kapcsolatos kötelezettségek 8
4.3. Adatszolgáltatás 8
4.4. Változás az Előfizető személyében 9
4.5. Együttműködés és tájékoztatás 9

V. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, FELFÜGGESZTÉSE 10

VI. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE 10

VII. FEJEZET VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 11

MELLÉKLETEK 12

I. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

1.1 Alapfogalmak

1.1.1 Szolgáltatás

A Szolgáltató üzemelteti a Navsky Nova GPS-GSM technológián alapuló, globális helymeghatározó és védelmi rendszert, amely nagy pontossággal képes meghatározni mozgásban lévő jármű helyzetét, sebességét, haladási irányát, illetve vészhelyzet esetén értesítést küld a felügyeletet ellátó 24 órás diszpécserközpontnak. Szolgáltató kapcsolatban áll hatósági szervekkel, illetve civil biztonsági szolgálatokkal, akik arra vállaltak kötelezettséggel, hogy az átadott, illetve a lekérdezett információkat ellenőrzött adatként kezelik, a bűncselekmények meghiúsítására, az eltulajdonított gépjárművek felderítésére a szükséges intézkedéseket azonnal megteszik.

Az ügyfél részére a Szolgáltató az alábbi alapszolgáltatások nyújtását vállalja:
1. A rendszerhez tartozó járművek elektronikus távfelügyelete vagyonvédelmi céllal
2. Vészhelyzetben(*) vállalt szolgáltatások:
   a) a felügyelt jármű helyzetének folyamatos ellenőrzése
   b) a mobilegység felügyelete alatt álló érzékelők státuszának folyamatos ellenőrzése
   c) a mobilegység és diszpécserközpont közötti, a védelemhez tartozó titkosított üzenetek váltása
   d) automatikus riasztás a mobilegységbe programozott védelmi funkciók szerint
   e) a jármű sebességének és útirányának nyomon követése digitalizált térképen
   f) mindazon szolgáltatások, amelyet az elfogást végző szervek vállaltak a Szolgáltató felé, annak érdekében, hogy az eltulajdonított gépkocsi felderítése és visszajuttatása mielőbb megtörténjen.
   (*) Vészhelyzet kifejezés alatt a gépjárművel kapcsolatos olyan esemény értendő, ami a gépjármű ellopására utal, és ez az információ beérkezik a Szolgáltató diszpécserszolgálatához.

1.1.2 Szolgáltató

A Secret Control GPS Kft. (székhelye: 1203 Budapest, Serény u. 4, cégjegyzékszám: 01-09-683415), amely a fenti szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személy.

1.1.3 Előfizető

Az a természetes személy, aki a Szolgáltatási Szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel, a Szolgáltatási Szerződésben, illetve a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az a Szolgáltatási Szerződésben az Előfizető a Számlafizetővel elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt az Előfizetőt is érteni kell.

1.1.4 Számlafizető

Az a természetes vagy jogi személy, aki a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel, a Szolgáltatási Szerződésben illetve a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Szolgáltatási Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő fél, az Előfizető meghatározás alatt a Számlafizetőt is érteni kell.

1.1.5 GSM Szolgáltató

Az a jogi személy, aki a távfelügyeleti szolgáltatás biztosításához szükséges SIM kártyát biztosítja és a GSM szolgáltatást fenntartja.

1.1.6 Szolgáltatási Szerződés

A Szolgáltató a szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő Szerződés (lásd: melléklet) alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles a Szolgáltatási Szerződés feltételeit betartani, és az igénybe vett szolgáltatásért a díjszabásban meghatározott díjat köteles határidőben megfizetni.

1.1.7 Díjszabás

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön díjszabásban (lásd: melléklet) rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Szolgáltatási Szerződés szerves részét képezi. Az Előfizető a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeinek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a díjszabás feltételeit Szolgáltató időről-időre egészben, vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató ügyfeleit írásban értesíti. A Szolgáltató a szolgáltatási díjakat a Szerződés aláírásától számított 12 hónapig nem módosíthatja. A díjszabás módosítása elfogadásnak minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

1.2 A szolgáltatási szabályzat célja, és szabályozási köre

1.2.1 A Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2 A Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Előfizető között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Magyar Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók.

1.3 A szolgáltatási szabályzat közzététele

Az Előfizetőnek a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor írásban kell elfogadnia. A Szolgáltatási Szabályzat Előfizető által történő elfogadása a Szolgáltatási Szerződés hatályba lépésének előfeltétele. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat feltételeit módosítja, azt az Előfizetővel közölni köteles, külön felhívva a figyelmét arra, hogy a módosítása az Előfizető jogait és kötelezettségeit is érinti.
Az Előfizető a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeinek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy annak feltételeit a Szolgáltató időről-időre egészben, vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató ügyfeleit írásban értesíti. A Szolgáltatási Szabályzat módosítása elfogadásnak minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

1.4 A Szolgáltatási Szabályzat hatálya

A Szolgáltatási Szabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.

II. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁS AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA

A Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére az alábbi feltételek és a jelen általános szerződési feltételek rendelkezései szerint. Az általános szerződési feltételek által nem szabályozott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket a mellékletben szereplő külön szerződések tartalmazzák.

2.1 A szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató a szolgáltatást az aktuális GSM Szolgáltató által lefedett területen nyújtja, intézkedési hátteret a Magyar Köztársaság területén belül tartja fenn.
A Szolgáltató a Magyar Köztársaság területén kívül kizárólag a szolgáltatás helymeghatározó szolgáltatásrészét biztosítja, amennyiben GSM lefedettség van az adott helyszínen, de intézkedő hatóság helyszínre küldését nem vállalja.

2.2 A szolgáltatás időbeli hatálya

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a szolgáltatás nyújtását az Előfizető részére. Az Előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető a Szolgáltatási Szerződést aláírja, és az egyszeri előfizetési díjat, valamint a díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjakat megfizeti, melynek eredményeképpen a szolgáltatást a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére.

2.3. Az Előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása

Az Előfizetői jogviszony az Előfizető szerződési ajánlatának Szolgáltató általi elfogadásával, azaz a Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató részéről történő aláírásával jön létre.
Az Előfizetői jogviszony módosítása az erre vonatkozó Szolgáltatási Szerződés írásbeli módosításán túl a polgári jog általános szabályai szerint szóban vagy ráutaló magatartással lehetséges, feltéve, hogy a másik fél azt írásban elfogadja. A Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat más helyén szabályozott kivételekkel a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a Szolgáltatást.

2.3.1. A Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez az alábbi adatok szükségesek:

2.3.1.1. Előfizető adatai (kizárólag magánszemély lehet)
- Név
- Állandó lakóhely/külföldi Előfizető esetén tartózkodási hely
- Anyja leánykori neve
- Személyi igazolvány száma
- Mobil telefonszám
- Munkahelyi, otthoni telefonszám
- További értesítendő személyek neve és mobil telefonszáma (maximum 2 fő)

2.3.1.2. Számlafizető adatai

2.3.1.2.1. Magánszemély esetén:

– Név
– Állandó lakóhely/külföldi Előfizető esetén tartózkodási hely
– Bankszámlaszám
– Levelezési név és levezési cím

2.3.1.2.2. Cégek, egyéb szervezetek esetén:

– Cég/egyéb szervezet neve
– Székhely
– Bankszámlaszám
– Levelezési név és levezési cím

2.3.1.3. Gépjármű adatai

– Forgalmi rendszám
– Gépjármű típusa
– Alvázszám, motorszám
– Gyártási év, szín

2.3.2. A Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok:

2.3.2.1. Magánszemély esetében:
Magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány /útlevél/ jogosítvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány
Nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány

2.3.2.2. Egyéni vállalkozó esetében:

– érvényes vállalkozói igazolvány
– bélyegző (amennyiben rendelkezik vele)
– szerződéskötő személyazonosító igazolványa /útlevele/ jogosítványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa

2.3.2.3. Gazdálkodó szervezet esetében:

– 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány
– a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya
– az eljáró képviselő személyi igazolványa és meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el)

2.3.3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést és a Szolgáltatási Szabályzatot egyoldalúan módosítani. Erre a Szolgáltató kizárólag abban az esetben jogosult, ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Jogosult továbbá a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítására az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági, stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében.

2.3.4. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A Szolgáltató a módosításról az előfizetőit Közlemény útján tájékoztatja. A Díjszabás-módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

2.4. A Szolgáltatás minősége

A Szolgáltató megfelelő minőségű szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett és biztosítja az általa működtetett Navsky Nova GPS műholdas gépjárművédelmi rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

III. FEJEZET A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtse ki, ahogy Szolgáltatótól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis mayor), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy a Szolgáltatási Szabályzat szerződési feltételeiben foglalt feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. Az Előfizető tudomásul veszi, úgy Magyarország, illetve Európa területe a mobilszolgáltatók által nem teljesen lefedett. Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás nem megfelelő minőségéből eredő, illetve a GSM Szolgáltató esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal, ideértve az extrém időjárási körülményeket is.

3.1.4. A Szolgáltató azokat az eseteket kivéve, amikor a szolgáltatás nem megfelelő minősége a Navsky Nova GPS egység rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra vezethető vissza az Előfizető által fizetett havi előfizetési díj ellenszolgáltatással nem fedezett részét az Előfizető igénybejelentése alapján az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

3.1.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a Szolgáltatási Szabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Szolgáltatási Szerződés automatikusan megszűnik, az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

3.1.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a szolgáltatást nem az átadott Kezelési útmutató (melléklet) előírásoknak megfelelően használja.

3.1.7. A GSM szolgáltatás esetleges hiánya, időszakos kimaradása kizárja a Szolgáltató felelősségét.

3.1.8. Szolgáltató nem felel a rendvédelmi szervek vagy az orvosi, illetve a technikai segítség elmaradásáért, vagy a késedelmes teljesítésért.

3.2. Navsky Nova GPS berendezés biztosítása

3.2.1. A Szolgáltató, a szolgáltatás igénybevételére térítés ellenében Navsky Nova GPS berendezést bocsát az Előfizető rendelkezésre.

3.2.2. A Szolgáltató a Navsky Nova GPS berendezést az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

3.3. Tájékoztatás

3.3.1. A Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolata során az Előfizetővel együttműködik. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról az Előfizetőt lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

3.3.2. A Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet az Előfizetőtől a szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

3.4. Diszpécserszolgálat

3.4.1. A távfelügyelet végzésére, a szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítésére, az Előfizetők megfelelő tájékoztatására, információk rendelkezésre bocsátására, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítására a Szolgáltató munkanapokon 9:00-17:00 között személyesen felkereshető és telefonos ügyfélszolgálatot, illetve folyamatos 24 órás telefonos diszpécserszolgálatot működtet.

3.4.2. Az Előfizető a Szolgáltatás működésével kapcsolatos felszólalásait a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő írásban. A Szolgáltató a felszólalásokat minden esetben kivizsgálja és ennek eredményéről az Előfizetőt tájékoztatja. A Szolgáltató a felszólalásokról nyilvántartást vezet.

3.4.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett diszpécser telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor a Szolgáltató tájékoztatja, hogy adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 3 hónapig tárolja.

3.5. Fogyasztói Érdekvédelem

3.5.1. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

3.6. Információvédelem

3.6.1. A Szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat bizalmasan kezeli. Az adatokat a kifejezett jogszabályi rendelkezés, illetve a 3.6.5. pont esetét kivéve harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg az Előfizető a Szolgáltatási Szerződésbe foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a szükséges Előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

3.6.2. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés aláírásával egyidejűleg jelszót választ, amely a jövőben az Szolgáltatási Szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Ennek megfelelően a Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással összefüggésben álló tájékoztatást telefonon, illetőleg megbízott útján személyesen kizárólag a megfelelő jelszó bemondása esetén adhat. A jelszó módosítása csak az Előfizető hozzájárulásával lehetséges. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ha jelszómondás megtörténte után gyanúja merül fel, hogy nem az erre jogosult személy kér tőle felvilágosítást, akkor az információadást megtagadja.

3.6.3. A jelszót a Szolgáltató üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembevételével kezeli. Amennyiben a jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.6.4. Az Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körére vonatkozó módosításra írásban kerülhet sor, kivéve, ha a Szolgáltató ügyviteli szabályai szerint ez szóban, illetve a jelszó használatával megtehető. A Szolgáltató ezen ügyviteli szabályairól a diszpécserszolgálat ad tájékoztatást.

3.6.5. Az Előfizető ezennel feltétlen hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a Szerződéssel kapcsolatban a káresemény felderítése érdekében a Szolgáltató a rendvédelmi szervekhez fordul, vagy a biztosító, illetve lízingcégek, autópark-kezelő cégek őt megkeresik, akkor a Szolgáltató ezen szervek felé kizárólag a káreseménnyel kapcsolatban- kiadhatja az Előfizető nevét, lakcímét, a gépkocsi forgalmi rendszámát, alváz- és motorszámát, színét, a gépjármű helyzetét és az adott káresemény kivizsgálásához szükséges információkat.

3.6.6. Az Előfizető ezennel feltétlen hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a Szerződéssel kapcsolatban az Előfizetővel leszerződött lízingcég vagy autópark-kezelő cég Szolgáltatót írásban megkeresi, hogy segítséget kérjen a gépjármű behajtásához, akkor Szolgáltató kiadhatja a behajtással kapcsolatos információkat, tehát az Előfizető nevét, lakcímét, a gépkocsi forgalmi rendszámát, alváz- és motorszámát, színét, a gépjármű helyzetét és az adott behajtáshoz szükséges információkat.

IV. FEJEZET AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Díjfizetés

4.1.1. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötésével egyidejűleg az előre esedékes szolgáltatási díjat köteles fizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának.

4.1.2. A Szolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásért a Számlafizető a Szolgáltatási Szerződésben rögzített gyakorisággal, a tárgyidőszakot megelőzően kiállított és megküldött számla ellenében díjfizetésre kötelezett a Szolgáltató felé, a Szolgáltatási Szerződés mindenkori mellékletét képező a Szolgáltató által egyoldalúan is módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az Előfizető a díjakat készpénzben, postautalványon vagy banki átutalással teljesítheti.

4.1.3. A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat, illetőleg az ezt igazoló okmányokat elkérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét óvadék vagy, egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.

4.1.4. Amennyiben a Számlafizető a számlát a Szolgáltatási Szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül a diszpécserszolgálatnál, vagy az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. A Számlafizető a számlában meghatározott díj összegszerűségét az ott jelzett fizetési határidő lejártát követő 10 napon belül az ügyfélszolgálatnál írásban vitathatja. Ezen számlareklamáció elbírálásának a fizetésre halasztó hatálya van. Ezen határidőt követően beérkező számlareklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a kifogást minden esetben érdemben megvizsgálja. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Számlafizető részére a következő rendszeres számlában jóváírja. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani a Számlafizető értesítése mellett. Ezen értesítést Szolgáltatónak a bevezetést megelőző 30 nappal írásban kell megküldenie Előfizető részére.

4.1.5. Amennyiben a Számlafizető a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki, vagy nem igazolja, hogy az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést megtette, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét, illetve a szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot azonnali hatállyal korlátozni, vagy felfüggeszteni. A fizetési késedelem 20. és 30. napján a Szolgáltató írásbeli felszólítást küld 3 (három) napos fizetési határidővel. Hatvan napot meghaladó fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. Amennyiben a Számlafizető vagy az Előfizető a számlát a fizetési határidő lejártának 60 napján sem egyenlíti ki úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést írásban rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató rendkívüli felmondásával egyidejűleg kiszámlázza a Szolgáltatási Szerződés alapján meghatározott visszafizetendő kedvezmény összegét és a még ki nem számlázott egyéb költségeket, beleértve a késedelmi kamatot és a fizetési értesítések költségeit. Ilyen esetben a szolgáltatás visszakapcsolása a meglévő tartozások, illetve a mellékelt Díjszabásban meghatározott Visszakapcsolási díj megfizetésével lehetséges.

4.1.6. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelem esetén az Előfizetőt emlékeztesse a mulasztására a következők szerint. A késedelem 31. napjának 00.00 órájától kezdődően a gépjármű motorja csak minden második indítására indul be. A két indítás között legalább egy percnek kell eltelnie, amely időtartam minden sikeres indítást követően egy perccel emelkedik, maximum 15 perc időtartamig. A fizetési késedelem megszűnésével a gépjármű rendesen indul.

4.1.7. Amennyiben az Előfizető több gépjárműre veszi igénybe a szolgáltatást (és/vagy Számlafizetőként van megjelölve Szolgáltatási Szerződésekben), illetve bármelyik Szolgáltatási Szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a 4.1.6. pontba alkalmazott szankciót az Előfizető összes szolgáltatására azonnali hatállyal kiterjeszteni.

4.1.8. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Szolgáltatási Szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a számla kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek. Ebben az esetben a Szolgáltatási Szerződés feltételeit, valamint a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit a Számlafizetőnek is el kell fogadnia.

4.1.9. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, azonban az ilyen időszakokra nézve a havi rendszerességgel fizetendő díjnak ellenszolgáltatással nem fedezett részére járó arányos részét nem számítja fel, illetve azt visszatéríti a következő számlán jóváírás formájában.

4.1.10. A Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától abban az esetben, ha az Előfizető a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja.

4.2. A Navsky Nova GPS berendezéssel kapcsolatos kötelezettségek

4.2.1. Az Előfizető részére átadott Navsky Nova GPS berendezés kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott szolgáltatás igénybevételére jogosít.

4.2.2. A szolgáltatást megtestesítő Navsky Nova GPS berendezés tulajdonjoga csak a Szolgáltató írásbeli értesítésével ruházható át.

4.2.3. Amennyiben a Navsky Nova GPS berendezést az Előfizetőtől eltulajdonítják, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától nem köteles a szolgáltatás díjának a megfizetésére. Az eltulajdonítás tényét azonban az Előfizető köteles a Szolgáltató felé okirattal (rendőrségi feljelentés) bizonyítani.

4.2.4. Ha az Előfizető a részére átadott Navsky Nova GPS berendezésen bármilyen beavatkozást eszközöl, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Szolgáltatási Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal felmondani, illetve az Előfizetőtől kártérítést követelni.

4.2.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Navsky Nova GPS berendezéshez kiegészítő berendezést csatlakoztat, és ez rontja a szolgáltatás, vagy a hálózat minőségét, és ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől kártérítést követelni.

4.2.6. A Navsky Nova GPS berendezésnek az Előfizetőnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

4.2.7. Az Előfizető kötelezettsége a Kezelési útmutatóban (melléklet) leírt módon üzemeltetni a Navsky Nova GPS berenezést és az esetleges, nem megfelelő kezelésből adódó károk egyértelműen mentesítik a Szolgáltatót bármilyen kártérítési kötelezettség alól.

4.2.8. Az Ügyfél a GSM Szolgáltatótól ún. roaming (barangolás) funkció nélküli, vagy más korlátozott díjcsomagot (pl.: Domino, Praktikum, Vitamax) nem választhat.

4.3. Adatszolgáltatás

4.3.1. Az Előfizető kijelenti, hogy az Szolgáltatási Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs.

4.3.2. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor köteles a Szerződésben szereplő adatmezőket kitölteni, és az ott szereplő összes pontban a helyes adatokat megadni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok alapján végzi.

4.3.3. Az Előfizető adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató az Előfizető által a Szolgáltatási Szerződésben rendelkezésére bocsátott Előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

4.3.4. Amennyiben a szolgáltatás tárgyát képező gépjármű bármilyen okból meghibásodik, megsérül, és ez a meghibásodás érinti a Navsky Nova GPS berendezést, az Ügyfél köteles haladéktalanul a Szolgáltató diszpécserszolgálatánál jelentkezni, illetve a Szolgáltató által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat végett megjelenni.

4.4. Változás az Előfizető személyében

4.4.1. Az Előfizető nem jogosult az Szolgáltatási Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni a Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül.

4.4.2. Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor a Szolgáltatónál haladéktalanul köteles bejelentést tenni. Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali. A Szolgáltató az örökös illetve jogutód kérésére a Szolgáltatási Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja.

4.4.3. Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös illetve a jogutód válik az Szolgáltatási Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

4.5. Együttműködés és tájékoztatás

4.5.1. Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és a Szolgáltatási Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

4.5.2. A Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

4.5.3. Az Előfizető és/vagy Számlafizető haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.5.4. Az Előfizető a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

4.5.5. Amennyiben olyan nem valós riasztási esemény, amely az Előfizető hibájából vagy tudtával történik, és a Szolgáltató az Előfizető által a riasztási eseményt nem tudja leellenőrizni, és ebből az okból kifolyólag értesítette a hatóságot, akkor az Előfizetőt a Téves Kivonulás Költsége terheli. A téves kivonulás költségét az érvényben lévő Díjszabás melléklet tartalmazza.

4.5.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felszólítására köteles műszaki felülvizsgálat végett a Szolgáltató, vagy a szerelést végző cég telephelyét felkeresni. A műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja a Szolgáltató káresemény esetén bekövetkező esetleges felelősségét. A műszaki felülvizsgálat költsége a Szolgáltatót, a garanciaidőn túl beszerelt, vagy kicserélt alkatrészek költsége az Előfizetőt terheli.

4.5.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem biztosító, az esetleges biztosítási szerződést az Előfizetőnek kell megkötnie. Az Előfizető a biztosítási szerződés megkötésekor köteles a Szolgáltatót tájékoztatni arról, hogy melyik biztosítóval áll fenn kötelező gépjármű felelősség-biztosítása. Amennyiben a távfelügyelt gépjármű sérülést szenved és kötelező felülvizsgálat végett az Előfizető nem jelenik meg a Szolgáltatónál, az Előfizető ezennel feltétlen hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető biztosítójától felvilágosítást kérjen a károsodás helyére, idejére és jellegére. Ebben az esetben jelen Szolgáltatási Szerződés felhatalmazást jelent a Szolgáltató részére, hogy kizárólag e tárgykörben a biztosítónál eljárjon.

V. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, FELFÜGGESZTÉSE

5.1. Szünetel a szolgáltatás, ha a Szolgáltatási Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. A szolgáltatás szüneteléseének időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

5.2. Szünetel a szolgáltatás, amennyiben az Előfizető a szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg a díj megfizetéséig, illetve az Szolgáltatási Szerződés felmondás útján való megszűnéséig. Ha a szolgáltatást az Előfizető újra igénybe akarja venni, akkor a Szolgáltatót Visszakapcsolási díj illeti meg, melynek mértéke a minenkori érvényeben lévő Díjtáblázatban rögzített.

5.3. Szünetel a szolgáltatás az Előfizető ez irányú rendelkezése esetén is, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A Visszakapcsolás díját ebben az esetben is az Előfizető tartozik viselni.

5.4. A Szolgáltató felfüggeszti a jelen Szerződésben foglalt szolgáltatást, ha a Szolgáltató központja, vagy az Előfizető távfelügyelt gépjárműve tűz, vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkremegy, vagy olyan lényegesen károsodik, hogy a szolgáltatás folytatása kivitelezhetetlenné válik.

5.5. A szolgáltatás kimaradásával, szüneteléséval kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, azonban az ilyen időszakokra nézve a havi rendszerességgel fizetendő díjnak a szolgáltatással nem fedezett arányos részét nem számítja fel, illetve azt visszatéríti a következő tárgyhavi számlán jóváírás formájában, amennyiben azt az Előfizető a Szolgáltatótól kérelmezi.

VI. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁSI SZERZőDÉS MEGSZőNÉSE

6.1. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.

6.2. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás díját írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a Szerződést a 4.1.5 pont által meghatározottak szerint felmondani.

6.3. A Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal megszűnik abban az esetben, ha az Előfizető a Navsky Nova GPS berendezésen végzett bármilyen beavatkozás következtében a szolgáltatást vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve ha az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, és ezt írásbeli felszólításra sem szünteti meg.

6.4. A fenti 6.2. és 6.3. pontba foglaltak alapján a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

6.5. A Szolgáltatási Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

6.6. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződést írásban bármikor felmondhatja, amennyiben a Szolgáltatási Szerződésben rögzített Hűségnyilatkozat ideje lejárt. Az Szolgáltatási Szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

6.7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére, aki azt köteles a számlán feltüntetett időpontig kiegyenlíteni.

6.8. Szolgáltatási Szerződés megszűnésére tekintet nélkül az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, fennmaradó szolgáltatási díjat a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

6.9. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási engedélyét a hatóság visszavonja, illetve úgy módosítja, amely a Szolgáltatási Szerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

6.10. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel, illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új Szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Szolgáltatási Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 1 éven belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb Szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által a Szolgáltatási Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például távfelügyeleti díj egy évre előre való kifizetését megkövetelni). Amennyiben a fentiek ellenére a díjtartozással rendelkező Előfizetővel tévedés, megtévesztés, illetve adminisztrációs hiba következtében mégis szerződéskötésre kerülne sor, az új Szolgáltatási Szerződés semmis. A semmis Szerződésből eredő, a szolgáltatás igénybevétele folytán keletkezett díjtartozást az Előfizető haladéktalanul köteles a Szolgáltató részére számla ellenében megfizetni.

6.11. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés megszűnik az Előfizető tudomásul veszi, hogy lehetőséget kell biztosítania a Navsky Nova GPS eszközben lévő, a Szolgáltató tulajdonát képező GSM SIM kártya kiszerelésére a Szolgáltató részére. A kiszerelés költségét ebben az esetben a Szolgáltató viseli.

VII. FEJEZET VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

7.2. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének.

7.3. Abban az esetben, ha az Előfizető külön szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi, a jelen Szolgáltatási Szabályzat mellékletébe foglalt külön szerződéses feltételeket az alábbiak szerint kell alkalmazni. A jelen Szolgáltatási Szabályzat mellékleteibe foglalt külön Szolgáltatási Szerződésekre a jelen Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei, valamint ezen külön Szolgáltatási Szerződések különleges feltételei az irányadóak. A külön Szolgáltatási Szerződések csak a Navsky Nova Szolgáltatási Szerződéssel együtt, az abban foglalt feltételekkel együtt érvényesek.

7.4. A Szolgáltató és az Előfizető, valamint a Számlafizető között létrejött Szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

7.5. A Szolgáltatási Szerződés, illetve Szolgáltatási Szabályzat csak írásban módosítható.

Mellékletek

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés Előfizető által történő aláírásakor az alábbiakban felsorolt mellékleteket, melyek a Szolgáltatási Szabályzat elválaszthatatlan részét képezik Előfizető részére hiánytalanul átadta.

1. sz. melléklet: Szolgáltatási Szerződés
2. sz. melléklet: A Secret Control GPS Kft. díjszabása
3. sz. melléklet: Kezelési útmutató
4. sz. melléklet: Garanciajegy

Secret Control GPS KFT
1203 Budapest, Serény utca 4.